

Condizioni generali di vendita online per utensili da taglio

1. Ambito di validità

1.1 Le presenti condizioni si applicano a tutti i prodotti e i servizi di Mikron Tool ottenibili online tramite il sito internet di Mikron Tool e sono valide per tutti gli acquisti di utensili da taglio effettuati tramite il portale www.mikrontool.com.

1.2 L'acquisto di utensili da taglio dal portale è per fini commerciali, pertanto è escluso ai collaboratori e rappresentanti. Gli utensili da taglio non possono essere acquistati per uso personale né tantomeno essere rivenduti o commercializzati con parti terze o società che non hanno la sede legale nello stesso paese del compratore. Eventuali deroghe, modifiche, integrazioni dell'acquirente saranno valide soltanto se concordate e se espressamente accettate per iscritto da Mikron Tool.

1.3 Mikron Tool si riserva il diritto di modificare e aggiornare le presenti condizioni generali così come i prezzi, prodotti, condizione di ordine in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso. In queste circostanze l'ultima versione delle condizioni generali disponibile all'indirizzo www.mikron.com sarà ritenuta valida e applicabile.

2 Conclusione del contratto

2.1 Tutte le offerte di Mikron Tool non sono vincolanti. Un contratto tra Mikron Tool e l'acquirente si considera concluso nel momento in cui Mikron Tool accetta l'ordine dell'acquirente.

2.2 L'acquirente effettua l'ordine online completando il modulo d'ordine che Mikron Tool mette a disposizione in Internet. Mikron Tool accetta l'ordine tramite invio di una mail di conferma.

2.3 Da questo in momento in poi l'ordine non può più essere cancellato. Dal momento che il servizio viene reso immediatamente, l'acquirente non può recedere dal contratto ovvero non vi è alcun diritto di recesso.

2.4 Una volta che il contratto è concluso con l'invio della mail di conferma da parte di Mikron Tool, le presenti condizioni si considerano accettate dall'acquirente.

2.5 Tuttavia Mikron Tool si riserva il diritto di rifiutare l'ordine dell'acquirente senza alcun onere di giustificazione e di bloccare l'user account in particolare in caso di uso improprio, sospetto di uso improprio, mancato pagamento di fatture e uso di carte di credito invalide.

2.6 Il rapporto contrattuale con il portale online entra in vigore non appena Mikron Tool accetta la registrazione dell'acquirente ma non oltre il momento in cui l'acquirente utilizza i servizi del sito web di Mikron Tool. Mikron Tool si riserva il diritto di rifiutare gli ordini.

3 Prezzi

3.1 Se non diversamente confermato da Mikron Tool, tutti i prezzi si intendono FCA Incoterms 2010 sede di Mikron Tool, imballo escluso, IVA esclusa, costi di trasporto, tasse doganali ed altre eventuali tasse escluse.

3.2 L'ammontare addebitato per i prodotti viene visualizzato durante il procedimento di acquisto. Costi accessori, così come indicati nella sezione 3.1 qui sopra, verranno mostrati e addebitati nella fattura.

3.3. L'acquisto online viene visualizzato alternativamente con l'email di conferma di Mikron Tool in formato PDF e può essere stampato direttamente dallo stesso acquirente usando Acrobat Reader.

3.4 L'acquisto online non può essere assegnato o trasferito a parti terze senza il consenso scritto di Mikron Tool.

4 Termini di pagamento

4.1 Se non diversamente concordato tra Mikron Tool e l'acquirente, il pagamento s'intende a trenta (30) giorni netto dalla data di fattura.

5 Termini di Consegna

5.1 Al fine di ordinare prodotti e servizi tramite la pagina web di Mikron Tool, è necessaria una pre-registrazione. User e password, necessarie al fine di legittimare l'accesso al portale online di Mikron Tool, verranno fornite all'acquirente da Mikron Tool.

5.2 I prodotti di Mikron Tool verranno acquistati dalla pagina web di Mikron Tool nel seguente modo:

- ordinando i prodotti online e ricevendoli nel luogo di destinazione indicato durante il procedimento di acquisto. Il trasporto viene effettuato a spese e rischio del vettore prescelto dalla lista disponibile sul sito web di Mikron tool.

5.3 Per articoli spediti nella nazione o all'estero, i costi di trasporto così come eventuali costi accessori sono a carico dell'acquirente. A richiesta e previo accordo tra le parti, Mikron Tool stipula un'assicurazione di trasporto a spese dell'acquirente.

5.4 I termini di consegna stabiliti da Mikron Tool non sono vincolanti se non in casi eccezionali in cui un termine di consegna viene contrassegnato come vincolante. Se non diversamente concordato tra le parti, il termine di consegna si ritiene osservato nel momento in cui la merce è pronta per la spedizione dallo stabilimento di Mikron Tool.

5.5 In caso di ritardo nella consegna, l'acquirente non è legittimato né a richiedere il risarcimento danni né a recedere unilateralmente dal contratto. Nel caso in cui un articolo non arrivi il giorno richiesto, il prezzo di acquisto non verrà in alcun caso rimborsato.

6. Quantità

6.1 Per produzioni speciali, la quantità fornita può variare

- di +/- 2 pezzi per ordini fino a 20 pezzi,
- di +/- 3 pezzi per ordini da 21 fino a 39 pezzi e
- fino a 10% per ordini superiori ai 40 pezzi.

6.2 La fatturazione si basa sulla quantità effettiva consegnata e sui prezzi per pezzo singoli stabiliti al momento dell'ordine.

7 Responsabilità

7.1 È esclusa qualsiasi garanzia per i vizi con la sola eccezione dei vizi dimostrabili nei materiali o nella fabbricazione.

7.2 Eventuali reclami concernenti difetti ai prodotti forniti dovranno essere notificati a Mikron Tool SA Agno entro 8 giorni dalla loro avvenuta consegna. L'acquirente si impegna a restituire gli utensili difettosi assumendosi tutti i costi. Mikron Tool SA Agno si riserva il diritto di ispezionare e valutare se gli utensili siano da ritenersi difettosi a cause di un vizio nei materiali o nella fabbricazione. Solo in queste circostanze, Mikron Tool SA Agno si impegna a riparare, a sostituire a sua discrezione, i componenti della fornitura difettosi o inutilizzabili.

7.3 Indipendentemente dagli sviluppi tecnologici in generale, Mikron Tool è legittimata a migliorare la tecnologia esistente, modificarla o sostituirla con una diversa tecnologia in qualsiasi momento senza che l'acquirente possa sollevare obiezioni.

7.4 A seconda delle caratteristiche tecniche di Internet, Mikron Tool non può garantire la permanente disponibilità di tutti i moduli sul sito internet e non si assume alcuna responsabilità per l'annullamento dell'ordine o del processo di ordine in particolare dipendente da o in connessione con la mancata o ritardata esecuzione degli ordini.

7.5 Mikron Tools non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita circa la completezza, l'accuratezza, affidabilità o disponibilità con riferimento al sito internet e alle informazioni, prodotti, servizi o relativi disegni e rappresentazioni grafiche contenute nel sito internet a qualsiasi scopo. Qualsiasi affidamento l'acquirente dovesse eventualmente riporre sul menzionato materiale, si intende strettamente a suo rischio.

7.6 LA RESPONSABILITA' DI MIKRON TOOL DERIVANTE DALL'USO DEL SITO INTERNET di MIKRON TOOL, DAL RAPPORTO CONTRATTUALE TRA MIKRON TOOL E L'ACQUIRENTE, DALL'ORDINE DI ACQUISTO O L'OFFERTA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI OGGETTO DI QUESTE CONDIZIONI GENERALI, INCLUSE, A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, PRETESE DERIVANTI DAI TERMINI DI GARANZIA DI CUI ALL'ART. 7.1 O QUALSIASI ALTRA PRETESA DI QUALSIASI TIPO, È LIMITATA IN OGNI CASO AL 5% DEL VALORE DI QUELLA PARTE DI FORNITURA CHE NON È CONFORME AI TERMINI E CONDIZIONI STABILITI NEL CONTRATTO.

7.7 FATTE SALVE EVENTUALI ALTRE DISPOSIZIONI DI QUESTE CONDIZIONI GENERALI, MIKRON TOOL NON HA ALCUN OBBLIGO NÉ SARÀ RITENUTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ACQUIRENTE, O QUALSIASI ALTRO TERZO O ENTE CHE AVANZI UNA PRETESA NEI CONFRONTI DELL'ACQUIRENTE DERIVANTE DA GARANZIA, DA QUALSIASI ACCORDO INERENTE AI PRODOTTI O AI SERVIZI O DA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE (INCLUSA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ PER PRODOTTO DIFETTOSO, O PER DANNI PUNITIVI, ESEMPLARI, O PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, INDIRETTO, CONSEGUENZIALE (ANCHE QUALORA QUESTI DANNI POSSANO ESSERE PREVISTI) TRA I QUALI SI INDICANO A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO: PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI RICAVI, PERDITA DI UTILIZZO DI ATTREZZATURE; COSTO DEL CAPITALE; PERDITA DI AVVIAMENTO; PERDITA DI DATI; PERDITA DI VALORE AZIENDALE; PERDITA DI RISPARMI POTENZIALI; COSTO DEI PRODOTTI SOSTITUTIVI, LA RIPARAZIONE O SERVIZI; COSTI DI INATTIVITÀ, COSTI DI TRASPORTO, ISPEZIONI, INSTALLAZIONE, RIMOZIONE O REINSTALLAZIONE RISPETTO A QUALSIASI PRODOTTO O RICHIESTE DA QUALUNQUE CLIENTE DELL'ACQUIRENTE PER TALI DANNI. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SI APPLICA IN CASO DI COLPA GRAVE O DOLO.

8. Proprietà intellettuale

8.1 Qualsiasi informazione tecnica, commerciale, finanziaria riprodotta o rivelata nel portale di Mikron Tool all'acquirente nell'area riservata o resa accessibile all'acquirente nel corso del rapporto contrattuale, ha natura confidenziale.

8.2 Senza il consenso scritto di Mikron Tool, le Informazioni Riservate non possono essere copiate, riprodotte, trasmesse, comunicate o altrimenti rese accessibili a terzi.

8.3 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a Informazioni Confidenziali, prodotti, utensili offerti e/o consegnati, relativi progetti e design, così come qualsiasi altro documento tecnico, risultati, sviluppi incluso tutto il know how, derivante dal contratto, rimarranno di titolarità di Mikron Tool.

8.4 La rivelazione di Informazioni Confidenziali non conferisce o concede diritti all'acquirente. Indipendentemente dalla sussistenza di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, l'acquirente si asterrà dal copiare, riprodurre e/o commercializzare prodotti simili e/o uguali a quelli Mikron Tool nonché alienare a terzi i risultati o prodotti oggetto delle prestazioni rese a Mikron Tool, in qualunque possibile forma e modo.

9. Modifiche

Produzioni speciali vengono eseguite secondo l'ultimo disegno fornito; eventuali modifiche devono essere tempestivamente comunicate per iscritto. Le modifiche richieste possono comportare dei costi aggiuntivi.

10. Protezione dei dati e sicurezza dei dati

10.1 Si osservano le disposizioni delle leggi sulla protezione dei dati e sono adottate le misure di sicurezza richieste per la vendita online.

10.2 Si richiede espressamente all'acquirente di prendere tutte le precauzioni necessarie per tutelare i propri dati personali (in particolare registrazione, user name e password).

10.3 L'acquirente è informato circa il possibile invio di materiale promozionale e pubblicitario a meno che non si sia espressamente dichiarato contrario.

11. Nullità parziale

11.1 L'eventuale invalidità, illegalità o inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inficia la validità dell'intero contratto. La clausola invalida verrà sostituita di diritto da norme imperative.

12. Lingua ufficiale

12.1 Le presenti condizioni sono redatte in lingua Tedesca, Francese, Italiana e Inglese. In caso di contrasti la versione in lingua Inglese prevale.

13. Legge applicabile, Foro competente, luogo di esecuzione

13.1 Legge applicabile, Foro competente e luogo di esecuzione sono strettamente correlati alla persona giuridica con cui l'acquirente ha stipulato la relazione contrattuale:

- **Mikron Tool SA Ago**, via campagna 1, 6982 Svizzera: il rapporto giuridico tra Mikron Tool SA Agno e l'acquirente sarà regolato e interpretato esclusivamente secondo il diritto svizzero con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale dei beni (CISG). Il foro competente è in via esclusiva quello in cui Mikron Tool SA Agno ha la propria sede legale.

- **Mikron GmbH Rottweil**, Berner Feld 71, 78628 Rottweil Germania: il rapporto giuridico tra Mikron GmbH Rottweil e l'acquirente sarà regolato e interpretato esclusivamente secondo il diritto tedesco con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale dei beni (CISG). Il foro competente è in via esclusiva quello in cui Mikron GmbH Rottweil ha la propria sede legale.

- **Mikron Corp. Monroe**, 200 Main Street, 06468 Monroe CT, USA: il rapporto giuridico tra Mikron Corp. Monroe e l'acquirente sarà regolato e interpretato esclusivamente secondo le leggi dello stato del Connecticut, USA con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale dei beni (CISG). Il foro competente è in via esclusiva quello in cui Mikron Corp. Monroe ha la propria sede legale.