

## Conditions générales d'achat d'outils de coupe sur le site Web Mikron Tool

### 1. Champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits et prestations de services de Mikron Tool disponibles en ligne sur les sites Web de Mikron Tool et régissent l'achat d'outils de coupe via le portail de Mikron Tool [www.mikrontool.com](http://www.mikrontool.com). Seuls les employés ou les représentants d'entreprises sont autorisés à acheter des outils de coupe sur le portail.

1.2 Tout achat d'outils de coupe à des fins privées est interdit de même que la revente à des tiers ou la commercialisation auprès de tiers ou d'autres entreprises n'ayant pas leur siège social dans le même pays que l'entreprise cliente. Pour être valable, toute condition contraire ou dérogeant aux présentes conditions générales requiert au préalable la confirmation écrite de Mikron Tool.

1.3 Mikron Tool se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions générales ainsi que les prix, les produits, les conditions de commande à tout moment sans préavis. Dans ce cas, la dernière mise à jour des conditions générales disponible sur le site Web [www.mikrontool.com](http://www.mikrontool.com) sera considérée comme valable et effective.

### 2. Conclusion du contrat et droit de rétractation

2.1 Toutes les offres de Mikron Tool sont sans engagement. Le contrat entre le client et Mikron Tool n'est conclu que si Mikron Tool accepte la commande passée par le client.

2.2 Le client passe une commande en ligne en remplissant le bon de commande mis à disposition par Mikron Tool sur Internet. Mikron Tool accepte la commande par l'envoi d'un courrier électronique de confirmation.

2.3 Dès lors, la commande ne peut plus être annulée. Comme il s'agit d'une prestation fournie immédiatement, le client ne dispose d'aucun droit de retrait ou de rétractation.

2.4 La conclusion du contrat intervenue à la confirmation de Mikron Tool vaut acceptation par le client des présentes conditions générales.

2.5 Mikron Tool se réserve le droit de refuser la commande du client sans indication de motifs et de bloquer le compte utilisateur, et dans tous les cas en présence d'abus, de présomption d'abus, de non-paiement des factures ou d'utilisation de cartes de crédit non valides.

2.6 Le contrat avec le portail en ligne entre en vigueur dès que Mikron Tool a validé l'inscription du client et dans tous les cas dès que le client sollicite des prestations via le site Web de Mikron Tool. Mikron Tool se réserve le droit de refuser une commande.

### 3. Prix

3.1 Sauf indication contraire de Mikron Tool, tous les prix s'entendent FCA entrepôt de Mikron Tool (Incoterms 2010), hors emballage, hors TVA, hors frais d'expédition, hors frais de douane et hors toute autre taxe.

3.2 Le montant facturé pour les produits est affiché lors de l'achat en ligne. Les frais accessoires, comme indiqués au point 3.1 ci-dessus, seront indiqués et imputés sur la facture.

3.3 L'achat en ligne s'affiche directement ou dans le courrier électronique de confirmation de Mikron Tool ou sur l'écran de l'ordinateur au format PDF et peut être imprimé par le client de préférence au moyen du logiciel Acrobat Reader.

3.4 L'achat en ligne ne peut être cédé ou transféré à un tiers sans le consentement écrit de Mikron Tool.

### 4. Modalités de paiement

4.1 Sauf stipulation écrite contraire entre Mikron Tool et le client, les modalités de paiement sont de trente (30) jours nets à compter de la date d'émission de la facture.

### 5. Conditions d'expédition et de livraison

5.1 L'achat de produits et de prestations via le site Web de Mikron Tool nécessite au préalable une inscription unique sur le site. Mikron Tool fournira au client un identifiant et un mot de passe permettant de se connecter au site Web de Mikron Tool. L'identifiant et le mot de passe sont personnels, confidentiels et ne peuvent être cédés à un tiers sauf consentement écrit de Mikron Tool.

5.2 Les produits Mikron Tool peuvent être achetés via le site Web de Mikron Tool selon la procédure suivante :

- commande de produits en ligne et réception de ceux-ci au lieu de destination indiqué lors de l'achat. L'expédition sera effectuée aux frais et risques du client par le transporteur choisi dans la liste disponible sur le site Web de Mikron.

5.3 Pour les articles expédiés à l'étranger ou dans le pays, les frais d'expédition ainsi que les autres frais accessoires comme indiqués au point 3.1 ci-dessus sont facturés au client.

Sur demande et dans le cadre d'un accord individuel entre Mikron Tool et le client, Mikron Tool offre une assurance transport à prix coûtant.

5.4 Les dates et délais sont donnés par Mikron Tool à titre indicatif, à moins que la date de livraison n'ait exceptionnellement fait l'objet d'une confirmation ferme.

Sauf indication contraire, le délai de livraison est considéré comme respecté dès lors que Mikron Tool communique que la marchandise est prête à être expédiée de l'entrepôt de Mikron Tool.

5.5 En cas de retard de livraison, le client ne peut prétendre à aucune indemnité pour les articles qui n'arrivent pas et ne peut se rétracter unilatéralement de l'achat effectué. Si une livraison n'a pas lieu le jour demandé, le montant de la commande n'est pas remboursé.

### 6. Quantité

6.1 Pour des outils sur commande, la quantité fournie peut varier :  
- de +/- 2 pièces pour des commandes jusqu'à 20 pièces,  
- de +/- 3 pièces pour des commandes de 21 à 39 pièces et  
- jusqu'à 10% pour des commandes supérieures à 40 pièces.

6.2 La facturation se base sur la quantité effectivement livrée et sur les prix par pièce convenus au moment de la commande.

### 7. Responsabilité

7.1 Aucune garantie ne s'applique pour les défauts à la seule exception des défauts de matériaux et de fabrication.

7.2 Toute réclamation doit être notifiée par écrit sous 8 jours à compter de la réception des articles et l'acquéreur s'engage à retourner à ses frais les articles défectueux. Mikron Tool se réserve le droit de contrôler les produits et de déterminer s'ils doivent être considérés comme défectueux ou inutilisables en raison de défauts de matériaux ou de fabrication démontrables et à ces conditions seulement s'engage, à sa seule discrétion, à réparer ou à remplacer l'article défectueux.

7.3 Indépendamment des progrès technologiques en général, Mikron Tool est en tout temps habilitée à améliorer ou à modifier la technologie existante ou à opter pour une autre technologie, sans pour autant que le client puisse formuler une réclamation à cet égard.

7.4 En raison des particularités techniques d'Internet, Mikron Tool ne peut garantir en tout temps la disponibilité de l'ensemble des modules présents sur les sites Web et ne saurait répondre des dérangements survenant en cours de commande ou de traitement, et notamment des dommages liés à l'inexécution ou à l'exécution tardive des commandes.

7.5 Mikron Tool ne fait aucune déclaration ni ne donne de garantie quelle qu'elle soit, explicite ou implicite, quant à l'exhaustivité, à l'exactitude, à l'adéquation ou à la disponibilité tant en ce qui concerne le site Web que les informations, les produits, les services, les schémas ou dessins s'y rapportant et contenus sur le site Web pour quelque fin que ce soit. C'est donc au client que revient la pleine responsabilité de l'utilisation de ce matériel.

7.6 POUR TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU SITE WEB DE MIKRON TOOL, DU CONTRAT ENTRE MIKRON TOOL ET LE CLIENT, DE L'ACHAT OU DE LA PROMESSE D'ACHAT DE PRODUITS FAISANT L'OBJET DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES RÉCLAMATIONS RÉSULTANT DES LIMITATIONS DE LA GARANTIE CONTENUES AU POINT 7.1 OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, LA RESPONSABILITÉ DE MIKRON TOOL SERA LIMITÉE DANS TOUTS LES CAS À UN MONTANT TOTAL DE 5% DE LA VALEUR DE CETTE PARTIE DU MATÉRIEL NON CONFORME AUX CONDITIONS DÉFINIES DANS LE CONTRAT.

7.7 SANS PRÉJUDICE DES AUTRES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, MIKRON TOOL NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT, OU ENVERS TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ SE RÉCLAMANT PAR L'ENTREMISE DE L'ACHETEUR, SOUS SON AUTORITÉ OU EN SON NOM, QUE CE SOIT EN VERTU DES LIMITATIONS DE LA GARANTIE, DE TOUT ACCORD RELATIF AUX PRODUITS OU PRESTATIONS, DU CONTRAT, D'UNE INDEMNITÉ, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA NÉGLIGENCE), DE LA RESPONSABILITÉ DES PRODUITS, DE LA RESPONSABILITÉ OBJECTIVE OU AUTRE, DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS (MÊME SI DE TELS DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES) Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER : LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE JOUISSANCE DE L'ÉQUIPEMENT, LE COÛT DE CAPITAL, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE VALEUR DE L'ENTREPRISE, LA PERTE D'ÉCONOMIES POTENTIELLES, LE COÛT DES PRODUITS DE SUBSTITUTION, DES RÉPARATIONS OU DES INSTALLATIONS, LE COÛT DES TEMPS D'ARRÊT, LES COÛTS DE FRET, D'INSPECTION, D'INSTALLATION, D'ENLÈVEMENT OU DE RÉINSTALLATION POUR CHAQUE PRODUIT OU LES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS DE L'ACHETEUR POUR DE TELS DOMMAGES. TOUTEFOIS, CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUENT PAS EN CAS DE FAUTE GRAVE OU INTENTIONNELLE.

## 8. Propriété intellectuelle

8.1 Toutes les informations techniques, commerciales et professionnelles reproduites ou communiquées sur le site Web de Mikron Tool à l'intérieur de l'espace client réservé ou accessibles au client pendant la durée du contrat sont confidentielles.

8.2 Il est interdit de copier, reproduire, transmettre, communiquer ou rendre accessible à des tiers de quelque autre manière les informations confidentielles sans le consentement écrit de Mikron Tool.

8.3 Tous les droits de propriété intellectuelle concernant les informations confidentielles, les produits, les outils de coupe proposés et livrés, les calculs, les plans et tout autre document technique, les résultats, les études industrielles ainsi que l'ensemble du savoir-faire de Mikron Tool découlant du contrat sont et restent la propriété exclusive de Mikron Tool.

8.4 La divulgation d'informations confidentielles ne confère ni n'accorde aucun droit au client. Indépendamment de tout droit de propriété intellectuelle existant, le client s'abstiendra de tout acte concurrentiel comme, entre autres, copier, fabriquer,

commercialiser des produits et des résultats du projet de Mikron Tool auprès de tiers de quelque façon que ce soit.

## 9. Modifications

9.1 Des productions spéciales sont fabriquées selon les derniers dessins à disposition de Mikron Tool. Toute modification ultérieure est effectuée aux frais du client.

## 10. Protection et sécurité des données

10.1 Les parties veillent au respect des dispositions légales relatives à la protection des données et mettent en place des mesures de sécurité correspondant à l'état actuel de la technique. Globalement, toutes les normes de sécurité requises et usuelles en matière de commerce électronique sont respectées.

10.2 Le client est expressément invité à prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de ses données personnelles (notamment données d'inscription, identifiant et mot de passe). Mikron Tool ne répond pas des dommages subis par le client suite à l'usage abusif ou à la perte de ces données.

10.3 Le client peut faire l'objet d'un démarchage publicitaire de Mikron Tool, sauf demande expresse contraire de sa part.

## 11 Nullité partielle

11.1 Si une ou plusieurs disposition(s) des présentes conditions générales s'avère(nt) nulle(s), contraire(s) à la loi ou de toute autre manière sans effet, la validité de l'ensemble du contrat ou des conditions générales n'en sera pas affectée. La clause sans effet sera remplacée par la disposition légale applicable.

## 12 Version linguistique faisant foi

12.1 Les présentes conditions générales existent en allemand, en français, en italien et en anglais. En cas de divergences, la version anglaise fait foi.

## 13. Droit applicable, juridiction compétente, lieu d'exécution

13.1 Le droit applicable, la juridiction compétente et le lieu d'exécution seront strictement liés à l'entité juridique de Mikron Tool avec laquelle le client a établi la relation contractuelle :

- **Mikron Tool SA Agno**, Via Campagna 1, 6982 Suisse : les rapports juridiques entre Mikron Tool SA Agno et le client seront exclusivement régis et interprétés conformément au droit suisse. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises conclue à Vienne le 11 avril 1980 (CVIM) n'est pas applicable. La juridiction compétente et le lieu d'exécution seront exclusivement le tribunal où se situe le siège social de Mikron Tool SA Agno.

- **Mikron GmbH Rottweil**, Berner Feld 71, 78628 Rottweil, Allemagne : les rapports juridiques entre Mikron GmbH Rottweil et le client seront exclusivement régis et interprétés conformément au droit allemand. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises conclue à Vienne le 11 avril 1980 (CVIM) et le droit international privé ne sont pas applicables. La juridiction compétente et le lieu d'exécution seront exclusivement le tribunal où se situe le siège social de Mikron GmbH Rottweil.

- **Mikron Corp. Monroe**, 200 Main Street, 06468 Monro CT, USA : les rapports juridiques entre Mikron Corp. Monroe et le client seront exclusivement régis et interprétés conformément au droit de l'État de Connecticut, USA. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises conclue à Vienne le 11 avril 1980 (CVIM) et le droit international privé ne sont pas applicables. La juridiction compétente et le lieu d'exécution seront exclusivement le tribunal où se situe le siège social de Mikron Corp. Monroe.